

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE Programa presupuestario para un Gobierno Cercano

| Nombre del indicador                                                                  | RESPONSABLES DE INDICADORES  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | febrero     |                | Semaforización |         |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---------|--------|
|                                                                                       |                              |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |         |        |
| Porcentaje de actas de cabildo firmadas por la asamblea completa                      | ASAMBLEA MUNICIPAL           | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2024 | 1              | 1            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de ciudadanos atendidos con soluciones prontas y seguras a sus necesidades | SECRETARÍA GENERAL           | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2024 | 1              | 1            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas                                          | SECRETARÍA GENERAL           | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2024 | 1              | 4            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| porcentaje de constancias y certificaciones varias para la atención de la población   | SECRETARÍA GENERAL           | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2024 | 1              | 12           | 1           | 100.00%        | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para la gestión y seguimiento de asuntos   | SECRETARÍA GENERAL           | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2024 | 1              | 12           | 1           | 100.00%        | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de registros de inventarios realizados                                     | INVENTARIOS                  | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2024 | 1              | 12           | 0           | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de trámites de expedición de cartillas del SMN realizados                  | JUNTA DE RECLUTAMIENTO       | Ascendente       | Trimestral          | %                | ND         | 2024 | 1              | 4            |             | 0.00%          | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de expedición de documentos del registro del estado familiar               | REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2024 | 1              | 12           | 1           | 100.00%        | 80%-100%       | 31%-79% | 0%-30% |

|                                                                                           |                   |            |            |   |    |      |   |    |   |         |              |             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|---|----|------|---|----|---|---------|--------------|-------------|------------|
| Porcentaje de acciones de gestión documental realizadas                                   | ARCHIVO MUNICIPAL | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de asuntos atendidos con asistencia legal                                      | JURÍDICO          | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 0 | 0.00%   | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de reportes de registro de correspondencia                                     | CORRESPONDENCIA   | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 0 | 0.00%   | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de las acciones realizadas respecto a la reglamentación del comercio           | REGLAMENTOS       | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de informes de los asuntos atendidos a través de la conciliación municipal     | CONCILIACIÓN      | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de calificación de faltas administrativas realizadas                           | CONCILIACIÓN      | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| porcentaje de emisión de actas de hechos solicitadas por los ciudadanos                   | CONCILIACIÓN      | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de acciones orientadas a proteger los derechos y rutas de atención de NNA      | SIPINNA           | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2024 | 1 | 4  |   | 0.00%   | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de acciones de prevención y atención integral de la violencia en contra de NNA | SIPINNA           | Ascendente | Mensual    | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
| Porcentaje de informes de de violencia familiar y de género atendidas en el municipio     | MUJER             | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2024 | 1 | 4  |   | 0.00%   | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |

|                                                          |       |            |         |   |    |      |   |    |   |         |              |             |            |
|----------------------------------------------------------|-------|------------|---------|---|----|------|---|----|---|---------|--------------|-------------|------------|
| Porcentaje de acciones de atención a mujeres violentadas | MUJER | Ascendente | Mensual | % | ND | 2024 | 1 | 12 | 1 | 100.00% | 80%-<br>100% | 31%-<br>79% | 0%-<br>30% |
|----------------------------------------------------------|-------|------------|---------|---|----|------|---|----|---|---------|--------------|-------------|------------|

RESPONSABLES PARA  
ENTREGAR RESULTADOS

Secretaría General Municipal, Dirección de Inventarios, Dirección Jurídica, Dirección del Registro del Estado Familiar, Correspondencia, Archivo, Junta de reclutamiento, Reglamentos, Conciliador, SIPINNA, Instancia municipal de la mujer